

ACCORDS DE NIVEAU DE SERVICE

et modèle de réputation pour le contrôle d'usage



Elena Jaramillo Rojas

gloriaelena.jaramillorojas@univ-pau.fr

ENCADREMENT: Philippe Anioté (PR) et Manuel Munier (MCF)

LIUPPA, Université de Pau et des Pays de l'Adour

⚡ Défis de la sous-traitance de services:

- Perte de contrôle sur les données passées au fournisseur de service.
- Nécessité de définir des stratégies de gestion de la responsabilité et de pénalités en cas de mauvaise exécution dans la prestation du service.
- Création de workflows dynamiques.
- Possibilité pour les partenaires du workflow de prouver qu'ils respectent les politiques établies.

⚡ Niveau de service propagé (PSL¹)

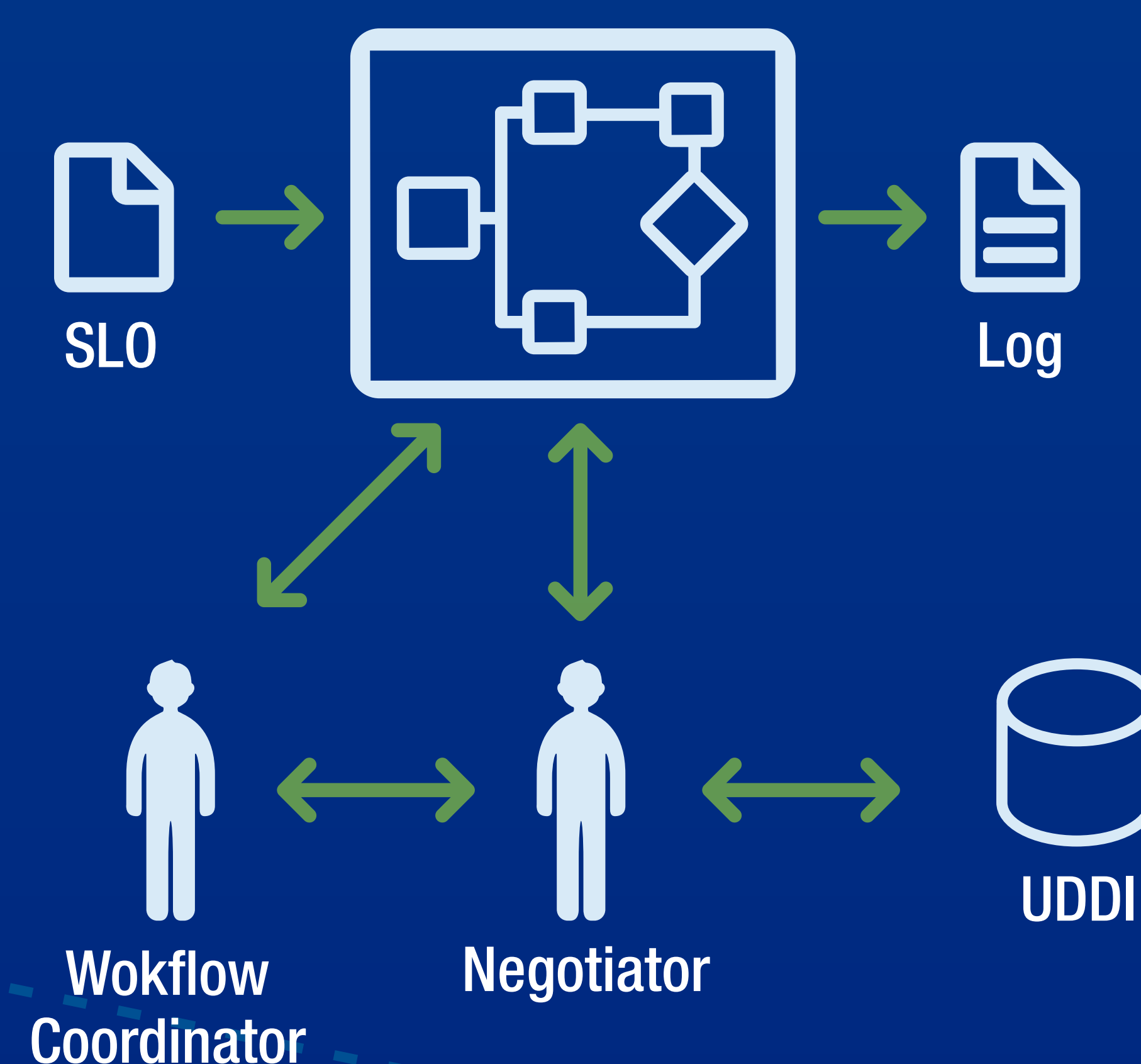
- Stratégie permettant de lier et de surveiller les Niveaux de Service (SLO²) entre les différents partenaires impliqués dans le workflow.
- Adapter et négocier les SLO en cas de non-conformité

⚡ Niveau de service et gestion de la responsabilité

- Un journal sert de preuve de l'usage qui a été fait des données à l'intérieur du workflow.
- Le journal doit être synchronisé avec l'exécution du workflow et le flux de données.

⚡ Niveau de service et réputation

- Façon de choisir un nouveau fournisseur de services.
- En cas de violation des SLO convenus, le système applique une pénalité au fournisseur.
- Des sanctions pour la violation de SLO liés à l'utilisation des données, mais aussi de la politique de sécurité.



1. Propagated Service Level

2. Service Level Objectives